

www.swot.de

SWOT[®]
CONTROLLING



**Ganzheitliches Controlling
für mittelständische Unternehmen**

SWOT Controlling GmbH
Hohentwielsteig 6a
D-14163 Berlin

Fon +49 (0)-30-843.887.0
Fax +49 (0)-30-843.887.10
mail info@swot.de
web www.swot.de

Gestiegene Anforderungen an kleine und mittlere Unternehmen sowie Handwerksbetriebe verlangen professionelle, kundenorientierte Controlling-Systeme.



Hans-Peter Helbig,
Geschäftsführender Gesellschafter
der SWOT Controlling GmbH

„Visionen und Unternehmensziele in Zahlen und Fakten umzusetzen ist ohne Controlling so schwierig wie auf offener See ohne Kompass und Koordinaten das Ziel zu erreichen. Darum brauchen auch mittelständische Unternehmen ein professionelles betriebswirtschaftliches Controlling-System.

Durch unsere langjährigen Erfahrungen in betriebswirtschaftlicher Beratung und Führung sowie im externen Controlling mittelständischer Unternehmen verfügen wir über das Know-how für notwendiges Controlling. Ausgehend von diesen Erfahrungen und von der Praxis zahlreicher Anwender haben wir unser SWOT Controlling-System entwickelt.

Besonders für die rasant steigenden Anforderungen in der Transparenz, Offenlegung und Beurteilbarkeit von betriebswirtschaftlichen Zahlen wie Rating, Risikoprofil oder Benchmarking wollen wir Lösungen bieten.“



Maik H. Lais,
Geschäftsführender Gesellschafter
der SWOT Controlling GmbH

„Ein Kapitän muss den Sextanten nicht neu erfinden, um sein Schiff steuern zu können. Es genügt, wenn er seine Instrumente sicher beherrscht. Und ebenso muss ein Unternehmer nicht zugleich noch hoch qualifizierter Controlling-Spezialist sein. Er braucht lediglich ein geeignetes Werkzeug, mit dem er Route und Ziel festlegen und die Fahrt überwachen kann.

Unsere Vision ist es, dem Unternehmer solch ein Werkzeug an die Hand zu geben. Wir haben unser SWOT Controlling-System entwickelt, damit er unternehmerische Ziele definieren, seinen Kurs kontrollieren und steuern kann.

Es geht uns nicht darum, Nachhilfe in allgemeiner Betriebswirtschaft zu erteilen. Vielmehr bieten wir Ihnen ausgefeilte Instrumente, bei deren Entwicklung die Bedürfnisse und Wünsche von vielen Praktikern berücksichtigt wurden. Mit unseren SWOT-Mandantenvorlagen stehen auch kleinen und mittleren Unternehmen erprobte Branchenlösungen zur Verfügung.“



Modernes Controlling bedeutet: *Planen, überwachen und steuern.*

Warum betriebswirtschaftliches Controlling?

Erkennen der eigenen Handlungsspielräume für kurz-, mittel- und langfristige Entscheidungen, Handlungsalternativen ausloten, um auf alles vorbereitet zu sein.

Der Aufbruch zu neuen Ufern, größere Schiffe und stärkere Motoren, harter Konkurrenzdruck und unerbittliche Stürme... Immer wieder muss sich der Navigator neuen Herausforderungen stellen.

Auch mittelständische Unternehmen sehen sich heute vor größeren Herausforderungen als je zuvor: Die Globalisierung der Märkte, Überkapazität und Außenstandsdauer, veränderte Finanzierungsvoraussetzungen durch Rating, KonTraG, internationale Berichterstattung oder Balanced Scorecard erfordern immer mehr die Transparenz betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge.

Die wirtschaftlichen Bedingungen ändern sich heute rasant. Um den Kurs seines Unternehmens festlegen und gegebenenfalls korrigieren zu können, muss ein Unternehmer die eigenen Handlungsspielräume jederzeit kennen und auf alle unvorhergesehenen Veränderungen rechtzeitig reagieren können. Sonst entstehen kurz- oder mittelfristig finanzielle Engpässe, die das Unternehmen in Abhängigkeiten geraten lassen und auch seine Marktposition erheblich schwächen.

Wie viel Controlling braucht Ihr Unternehmen?

Ein Controlling-System sollte vom Start-Up Unternehmen bis zum Großunternehmen mitwachsen können und Standards Ihrer Branche kennen.

Navigation ist für die kleinen Schiffe ebenso wichtig wie für die großen. Struktur und Umfang des benötigten Controllings sind abhängig vom jeweiligen Unternehmen, von seiner Struktur und Größe. In der Regel wachsen die Anforderungen mit steigendem Informationsbedarf.

Entscheidend ist, dass Transparenz besteht: Sowohl die verschiedenen Unternehmensebenen als auch die Zusammenhänge zwischen den operativen und den finanzwirtschaftlichen Abläufen sollten für Sie jederzeit durchschaubar sein. Je größer ein Unternehmen ist, je mehr Detailinformationen zu berücksichtigen sind, desto vielfältiger werden die Controlling-Aufgaben.

Anforderungen an Controlling-Instrumente im Mittelstand

Standardisierte und individuelle Branchenlösungen gut vorkonfiguriert (Ready-to-use), verbunden mit innovativer Bedienbarkeit.

Mittelständische Unternehmen brauchen ein schnell integrierbares und aussagefähiges Controlling-System, verbunden mit dem Rechnungswesen und den vorhandenen Systemen.

Mit einer leicht zu handhabenden Vorkonfiguration finden Sie schnell die richtige Route und bleiben auf sicherem Kurs. Klippen erkennen Sie schon im Voraus und können die Alternativen ausloten.

Gerade mittelständische Unternehmen benötigen heute sichere Reports und Kennzahlen, die sich ohne großen Aufwand erstellen lassen. Nur so sind sie den steigenden unternehmerischen und den neuen gesetzlichen Anforderungen auf Dauer gewachsen.



SWOT Controlling:

Ihr Navigator für den sicheren Kurs.

Unternehmensziele aus Erfahrungswerten

Ein Navigator braucht zuverlässige Instrumente, solides Wissen und vor allem Erfahrung. Plant er eine neue Route für sein Schiff, gerät es gar unterwegs in Turbulenzen, hilft ihm seine Erfahrung, das Ziel zu erreichen.

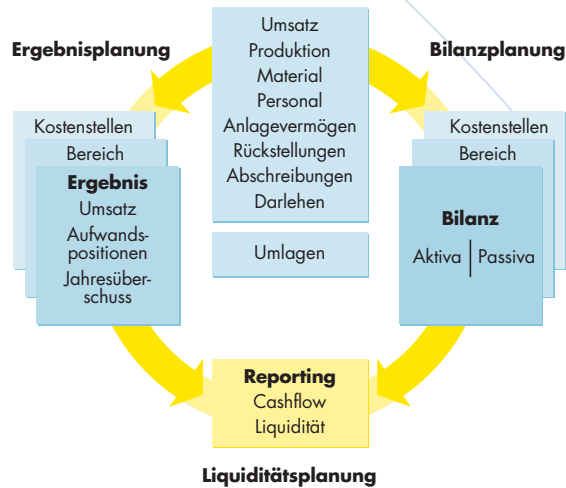
Auch bei den Planungen im Unternehmen zählen Erfahrungswerte. Ohne sie gibt es keine Orientierung, ist die Beurteilung der Plausibilität nicht möglich.

SWOT Controlling bietet Ihnen deshalb Schnittstellen zu den historischen Daten zurückliegender Monate und Jahre.

Analysen und Vergleiche durch Anhaltspunkte

Den eigenen Standort immer wieder zu prüfen, Abweichungen von Planwerten sofort festzustellen, deren Ursachen schnell zu erkennen – all das sind Voraussetzungen für erfolgreiche Kurskorrekturen.

SWOT Controlling verfügt über Schnittstellen, über die alle Unternehmensdaten zu aussagekräftigen Soll-Ist-Vergleichen verdichtet oder detailliert analysiert werden können. Und weil zusätzliche Informationen für Kennzahlen und Auswertungen oft auch außerhalb von FiBu und Kostenstellen benötigt werden, können Sie mittels SWOT Controlling auch diese problemlos einpflegen.



Kurskorrekturen mit Blick auf das erreichbare Ziel

Abweichungen von der vorgegebenen Route werden immer mit Blick auf das geplante Ziel sichtbar. Und sie können sich ganz unterschiedlich auswirken.

SWOT Controlling ermöglicht Ihnen deshalb auch eine Vorschau: Ausgehend vom gewachsenen Ist, von den verbleibenden Planungen und von den Erwartungen zeigt Ihnen unsere Vorschau das erreichbare Ziel.

Ganz egal, ob gravierende Hindernisse noch vor Ihnen liegen oder ob Sie diese schon erfolgreich gemeistert haben – die Vorschau von SWOT Controlling verrät Ihnen zeitnah, welche Handlungsspielräume Sie nutzen können.

Szenarien, Strategien und Detailpläne zur Optimierung

Viele Wege führen ans Ziel. Deshalb bietet Ihnen SWOT Controlling auch eine Simulation. In Szenarien können Sie verschiedene Vorgaben hinsichtlich Effizienz und Realisierbarkeit abwägen.

Weil sich mögliche Konsequenzen einer Entscheidung eher erkennen lassen, wenn man weit vorausschauen kann, verfügt SWOT Controlling außerdem über eine Funktion zur Strategieplanung.

Und für umfangreiche Strukturen oder Zielstellungen, die detailliertes Wissen voraussetzen, können Sie auch noch auf zusätzliche Systeme zurückgreifen: SWOT bietet neben dem System Controlling spezielle Module als Ergänzung an. Diese können in Verbindung mit SWOT Controlling genutzt werden. Jedes Modul können wir individuell an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen.

SWOT
CONTROLLING

Planung, Kontrolle, Vorschau, Reporting für:

- Deckungsbeiträge
- Umlagen/BAB
- GuV
- Cashflow
- Liquidität
- Investitionen
- Finanzierungen
- Bilanz
- Kennzahlen

SWOT
VERTRIEB

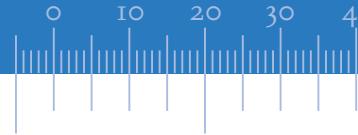
SWOT
FINANZANALYSE

SWOT
PERSONAL

SWOT
RISIKOMANAGER

SWOT
RATING-R-COCKPIT™

SWOT
BERICHTSASSISTENT



Sicherheit durch Orientierung:

Das SWOT Controlling-System bietet viele Vorteile.

Anwenderfreundlichkeit und Nähe zur Praxis

Sie müssen weder Steuerexperte noch studierter Betriebswirt sein, um mit SWOT Controlling arbeiten zu können. Ob Deckungsbeiträge und Rohertrag, ob variable und fixe Kosten, Verwaltungs- und Vertriebsaufwendungen, Ergebnisse nach Geschäftsbereichen – alles ist handhabbar nach unternehmerischen Gesichtspunkten aufgebaut. Das System ist komplett vorkonfiguriert und enthält aussagekräftige Reports. Unsere Lösungen haben wir in Kooperation mit vielen erfahrenen Unternehmen entwickelt – von Anwendern für Anwender.

Schnelle Implementierung und anwenderbezogene Schulung

Ganze zwei Tage benötigen wir im Normalfall, um SWOT Controlling zu implementieren: Die Strukturen Ihres Unternehmens werden abgebildet, die vorhandenen Daten importiert. Unsere Controlling-Berater stellen sicher, dass die Einführung reibungslos vonstatten geht, und sie vermitteln anwenderbezogen den Umgang mit SWOT Controlling.

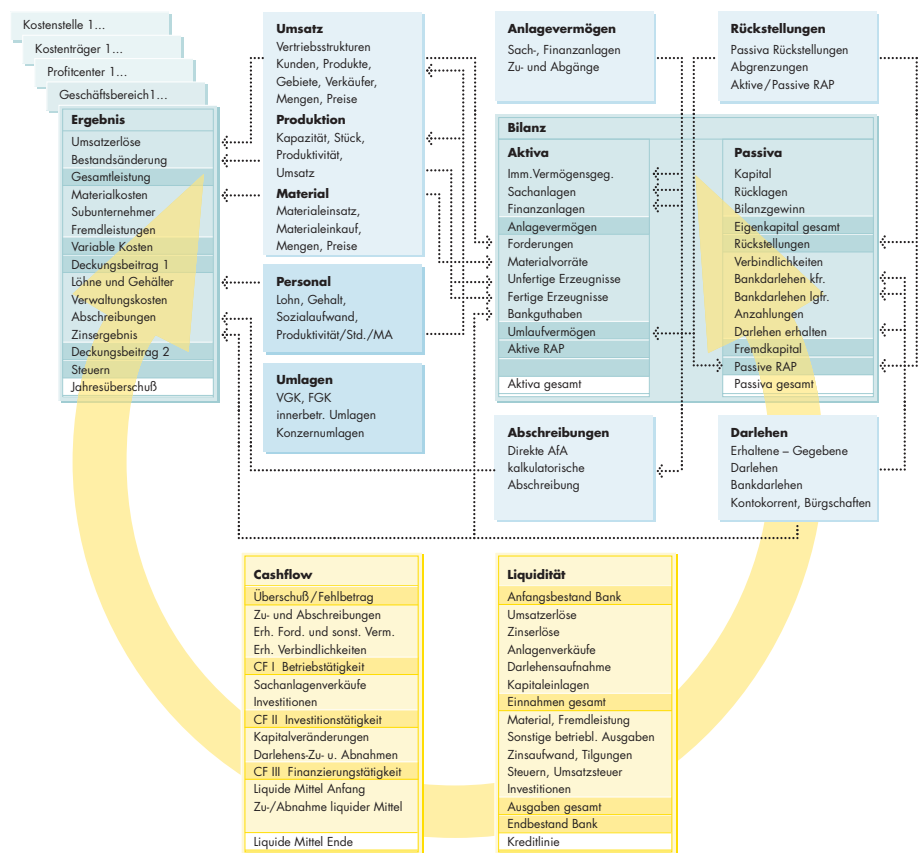
Problemloser Datenaustausch durch Schnittstellenmanagement

SWOT Controlling verfügt über eine Besonderheit gegenüber anderen Tools: die Standardschnittstellen mit vordefinierten Kontenrahmen. Um FiBu-Daten zu übernehmen, müssen diese Schnittstellen nicht erst angepasst werden. Aus gebräuchlichen FiBu-Programmen importiert SWOT Controlling die Daten automatisch und ordnet sie in die vorbereiteten Ergebnis- und Bilanzstrukturen ein – per Knopfdruck. Vorhandene und neue Daten können sofort verglichen werden. Über Open Database Connectivity (ODBC) haben Sie außerdem auch direkten Zugriff auf Ihre Tabellen.

Ganzheitliches Controlling kostengünstig und rationell

In kleineren und mittleren Unternehmen scheitert die Einführung ganzheitlicher Controlling-Lösungen oft an fehlendem Personal und begrenzten Mitteln. Doch steigende Anforderungen an die Finanzplanung, die Berücksichtigung differenzierter Planungsziele oder die Ableitung von Planbilanzen können mittels Excel nur mühsam gemeistert werden. Ist-Zahlen mit Planwerten aus Excel in einer Vorschau zusammenzustellen, kostet viel Zeit und ist nicht praktikabel.

Der Einsatz von SWOT Controlling spart diese Zeit. Und er erfordert keinen hoch qualifizierten Vollzeit-Controller. Leicht erlernbar, einfach zu bedienen und zu pflegen, ermöglicht Ihnen das Programm den frühen und kostengünstigen Einstieg in das ganzheitliche Controlling.



Unternehmensbereiche im Zusammenhang sehen

SWOT Controlling verbindet die finanzwirtschaftlichen Daten des Rechnungswesens mit den produktiven Daten, den Zahlen von erbrachten Leistungen und Mitarbeitern. Das System bildet die komplexen betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge Ihres Unternehmens ab. Das Verhältnis von Leistungsfähigkeit und Kosten lässt sich dadurch kontinuierlich verfolgen.

Transparenz bis in jede Kostenstelle

Ob einzelne Geschäftsbereiche oder Filialen, ob entscheidende Einflussfaktoren wie Umsatz, Cashflow und Personal, ob BAB und Produktivität oder Liquidität und Bilanzen – SWOT Controlling liefert Ihnen alle zur Unternehmensführung notwendigen Aussagen bis in jede Kostenstelle und zu jedem Kostenträger. So können Sie Stärken und Schwächen erkennen, Chancen und Risiken abwägen; Sie können sicher planen, schnell reagieren, Zahlungsflüsse kontinuierlich analysieren und steuern.

Flexible Anpassung an aktuelle Strukturen

Alle Bereiche des Programms lassen sich flexibel an die Strukturen Ihres Unternehmens anpassen. SWOT Controlling übernimmt nicht nur automatisch vorhandene Daten. Auch strukturelle Veränderungen im Unternehmen können leicht nachvollzogen, eine veränderte Kostenstellen-Zugehörigkeit mittels „drag and drop“ übernommen werden.

Anteil an Gesamtleistung



Anschaulichkeit durch Reports und Grafiken

SWOT Controlling bietet Ihnen detaillierte Reports und grafische Darstellungen. Zahlen und Daten, Fakten und Analysen können via Beamer oder Folie visualisiert oder als Ausdrucke verteilt werden. Ihre Mitarbeiter erhalten in verständlicher Form genau die Informationen, die sie benötigen. Ihre Präsentationen werden zum Erlebnis.

Individuelle Lösungen für besondere Anforderungen

Für Unternehmen mit besonderen Anforderungen, z.B. für Wirtschaftsprüfungs- und VC-Gesellschaften oder für Unternehmensberatungen, entwickeln wir individuell hauseigene Branchenlösungen.

Standard-Reports

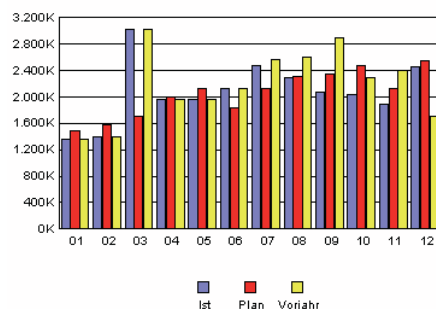
Immer mehr betriebswirtschaftliche Aussagen und Kennzahlen sind heute standardisiert und sind deshalb als Standard-Reports vorgegeben und können direkt benutzt werden.

Individuelle Reports

Alle vorhandenen Reports sind individuell anpassbar und so auf die Bedürfnisse des Unternehmens einstellbar.

Management Summary										NORDBRÄU AG · Lübeck			
Dezember 2005										Gesamtunternehmen			
Werte in EUR	Ok 2005	Nov 2005	Dez 2005	Jan 2006	Dez 2005	Abweichung		per Dez 2005	per Dez 2005	per Dez 2005	Abweichung		
	Ist	Ist	Ist	Vorschau	Plan	Ist/Plan (in % und Grafik)		Vorjahr	Ist	Plan	Ist/Plan (in % und Grafik)		
Ergebnis													
Obersum Leistung	2.029.601	1.891.636	2.458.746	1.477.320	2.555.586	-3,8 %	█	26.291.291	25.456.988	24.681.368	7,5 %	█	
Exportanteil													
Überschuss / Fehlbetrag	46.145	75.887	457.616	30.263	386.897	48,1 %	█	1.074.315	612.194	469.995	32,8 %	█	
Umsatzrentabilität	2,3	4,0	18,5	2,0	12,9	55,0 %	█	4,1	2,4	1,9	30,8 %	█	
Break-even-Point	98,2	87,4	64,7	94,6	72,3	-10,6 %	█	90,0	93,7	95,5	-1,9 %	█	
Produktivität													
Anzahl Mitarbeiter	156,0	153,0	144,6	151,9	136,9	6,3 %	█	167,0	169,1	136,8	17,7 %	█	
Umsatz je MA	13.010	12.364	17.064	9.726	18.791	-9,5 %	█	157.417	156.525	181.491	-13,8 %	█	
Wertschöpfung je MA	691	1.142	5.688	1.921	2.878	101,1 %	█	16.989	12.937	11.135	16,1 %	█	
Cashflow/Liquidität													
CF aus Ist-Betriebsst.	59.102	104.505	442.199	10.443	338.317	30,7 %	█	2.147.740	1.892.895	837.948	30,3 %	█	
Working Capital	110.600	-352.067	312.386	-535.730	-132.898	335,0 %	█	146.821	-1.473.312	-2.152.484	22,3 %	█	
Bankstand	1.288.894	989.883	1.257.361	2.247.656	1.442.747	-5,9 %	█	1.344.820	1.359.384	1.480.747	-8,2 %	█	
Forderungen													
Bestand	4.944.177	5.548.270	3.158.081	4.021.882	3.629.938	-13,0 %	█	1.135.382	3.158.081	3.629.938	-13,0 %	█	
Außenstand in Tagen	39,2	37,0	17,9	28,4	36,7	-91,2 %	█	7,8	25,4	45,6	-46,3 %	█	
Verbindlichkeiten													
Bestand	2.036.755	1.251.911	1.376.752	2.131.643	1.589.442	-13,4 %	█	-136.146	1.376.752	1.589.442	-13,4 %	█	
Außenstand in Tagen	43,0	30,1	24,6	81,2	28,3	-13,2 %	█	-2,8	29,2	34,2	-14,8 %	█	

Umsatzerlöse 2005



Kompetenter Support und Demo-Vollversion

Der eigentliche Wert einer Software zeigt sich erst beim Service: Unsere Kunden bescheinigen dem Support inklusive Hotline mit Fehlerdiagnose und Auskunftsdienst höchste Kompetenz und Flexibilität. Dabei spielt die vorhandene Online-Hilfe eine wesentliche Rolle. Einen Update-Service und Demo-Vollversionen bieten wir ebenfalls an.



Mit SWOT Controlling ans Ziel: *Unsere Kunden kennen ihren Weg genau.*



Marco Zeller,
Geschäftsführer IBB Beteiligungsgesellschaft mbH

„Für uns ist ein einheitlicher Berichtstandard wichtig. Wegen unserer vielen Business-Pläne musste es möglich sein, zahlreiche Mandanten in einem System anzulegen. Außerdem sollte die Software nicht nur für uns, sondern auch für die Beteiligten geeignet sein. Ein problemloser Datenaustausch zwischen uns als VC und dem Start up ist wichtig, beispielsweise von Daten aus der Finanzbuchhaltung. Wir brauchten ein Tool, das die wichtigsten Eckdaten des Unternehmens abbildet – und das relativ schnell.“

„Mit SWOT Controlling können Sie in einem halben bis einem Tag einen Business-Plan über fünf Jahre erfassen. SWOT Controlling bietet eine integrierte Erfolgs-, Finanz- und Bilanzplanung. Ein problemloser Datenaustausch ist möglich. Und dafür müssen Sie nicht extra einen Controller einstellen. Hat ein Mitarbeiter erstmal einen Fall mit Ist-Zahlen durchgespielt, kann er schnell selbstständig arbeiten. Für schwierige Fragen, bei denen der interne Ansprechpartner mal nicht weiter weiß, gibt es die Hotline. Das funktioniert sehr gut.“



Steffen König,
Leiter Finanz- und Rechnungswesen Fagus-GreCon Greten GmbH & Co. KG

„Vor zwei Jahren haben wir uns entschlossen, das Controlling-System SWOT Controlling einzusetzen. Diese Entscheidung resultierte aus der Problematik, dass eine Unternehmensplanung sowie zeitnahe und rationelle Plan-Ist-Analysen mit dem vorhandenen Kostenrechnungsprogramm in Verbindung mit Excel nicht möglich waren. Zusätzlich legten wir Wert auf eine integrierte Erfolgs-, Finanz- und Bilanzplanung: Die Änderung eines Planwertes sollte eine Neuberechnung inkl. Abstimmung der drei Teilplanungen ermöglichen.“

„Nach einer gründlichen Recherche wählten wir aus einem Kreis von zehn Anbietern ganze drei und ließen uns deren Programme vorstellen. Wir entschieden uns für SWOT Controlling, da uns das Preis-Leistungs-Verhältnis, die rationelle Plan- und Ist-Datenerfassung sowie die umfangreichen Analysetools überzeugt haben.“



Günter Wiese,
Leiter Finanz- und Rechnungswesen ADAC Berlin-Brandenburg e.V.

„Unser Hauptziel war es, die Unternehmensstruktur vollständig abbilden zu können. Wir haben weit über hundert detaillierte Kostenstellen für viele Bereiche. Das abzubilden, ist äußerst schwierig. Wir wollten einzelne Kostenstellen mittels „drag and drop“ an unterschiedliche Stellen ziehen können, um so Ergebnisse der Abteilungen korrekt abzubilden.“

„Maßgeblich war auch der Zeifaktor. Nur SWOT Controlling war innerhalb von ein bis zwei Monaten realisierbar. Und die Betreuung im Vorfeld hat uns überzeugt.“

„SWOT ist nicht nur für kleinere Betriebe geeignet, ganz im Gegenteil. Aufgrund unserer Struktur mit den vielen Kostenstellen haben wir SWOT Controlling inzwischen ausgiebig getestet. Da hat es nie irgendwelche Mängel oder lange Bearbeitungszeiten gegeben. Bei Fragen, insbesondere in der Anfangsphase, haben wir den Support der Firma SWOT als außergewöhnlich kompetent und flexibel kennen gelernt.“

12

3

4

27

7

5
47
5

4

6

0

3

1



Eine Auswahl unserer Anwender

ADAC Berlin-Brandenburg e.V., Berlin	Automobilclub
ARBITAX AG, Oldenburg	Wirtschaftsprüfung
BAUWESTA und Landmaschinen GmbH, Stralendorf	Landmaschinenhandel
DEHOGA BADEN-WÜRTTEMBERG e.V., Stuttgart	Hotel- und Gaststättenverband
Deutsche Venture Capital, München/Berlin	Venture Capital Gesellschaft
Fagus-GreCon Greten GmbH & Co. KG, Alfeld	Produktion von Schuhleisten, Funkenlöschanlagen und elektronischen Messanlagen
Fischer & Krecke GmbH & Co., Bielefeld	Maschinenbau
Heiloo Getränkevertriebs GmbH, Mühlau	Getränkefachgroßhandel
IBB Beteiligungsgesellschaft mbH, Berlin	Venture Capital Gesellschaft
Koinor Polstermöbel GmbH & Co. KG, Michelau	Polstermöbelindustrie
Lipp Kunststofftechnik GmbH, Rotenburg	Spritzguss
Moser Möbeltechnik GmbH, Wegscheid	Innenausbau für Caravan und Yachten
PEPPERMINT FINANCIAL PARTNERS, Berlin	Venture Capital Gesellschaft
Privat-Brauerei Schmucker OBER-MOSSAU KG, Mossautal/Odw.	Privat-Brauerei
Probat, Emmerich	Röstanlagen und -maschinen
SHF Communication Technologies AG, Berlin	Telekommunikation
Siems GmbH & Co. KG, Kaltenkirchen	Getränkefachgroßhandel
Somso Modelle – Marcus Sommer, Coburg	Organische Funktionsmodelle
Stadtwerke Oranienburg	Städtischer Versorger (Gas, Wasser und Wärme)
TMP Fenster+Türen GmbH, Bad Langensalza	Fenster- und Türenherstellung
Tropical Islands Management GmbH, Krausnick	Freizeit-Resort
T.U.R.M.-Erlebnis-City, Oranienburg	Freizeit-Resort
WOBA Wohnungsbaugesellschaft mbH, Oranienburg	Wohnungsbaugesellschaft





Gemeinsam auf Erfolgskurs: Die Competence Center und Partner der SWOT Controlling GmbH.

Unser Unternehmen

Die SWOT Controlling GmbH hat ihren Sitz in Berlin. Seit 1988 beraten wir kleine und mittlere Unternehmen im Bereich Controlling. Wir verfügen über langjährige Erfahrungen in der Entwicklung, Anpassung, Integration und Anwendung von Controlling-Systemen in unterschiedlichen Branchen.

Entwicklung, Support und Schulung

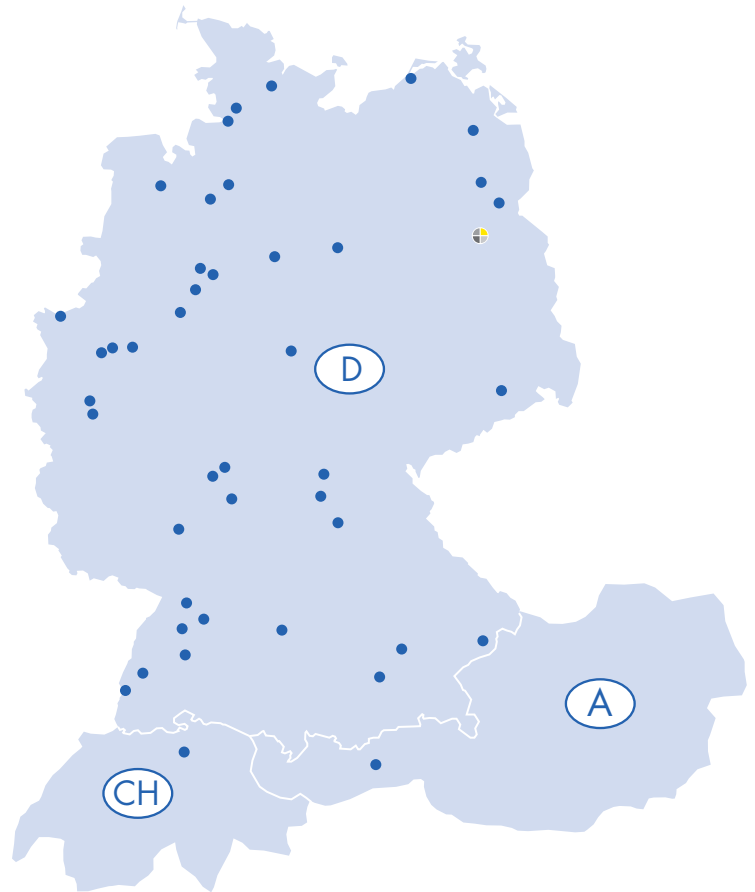
Schwerpunkte unserer Arbeit sind die Verbesserung und Neuentwicklung von Programmen, der Support für unsere Kunden und Partner sowie die kontinuierliche Durchführung von Schulungen und Workshops, die der Fort- und Weiterbildung und dem Erfahrungsaustausch dienen.

Marketing und Vertrieb

Wir unternehmen zahlreiche Aktivitäten in Marketing und Vertrieb, präsentieren unsere Angebote auf regionalen und überregionalen Messen sowie auf eigenen Veranstaltungen, durch Pressearbeit und Werbung. Im Internet werden Sie unter www.swot.de aktuell informiert.

Partnerschaften und Betreuung

Um die schnelle und kompetente Betreuung unserer Kunden zu sichern, kooperieren wir in einem Partnernetzwerk. Für den regionalen Vertrieb und die begleitende Kundenbetreuung gibt es erfahrene und engagierte Competence Center und Partner, die für die SWOT-Produkte und -Dienstleistungen zertifiziert sind.



Partner Struktur

Competence Center

Vertriebspartner

Kooperationen mit Systemhäusern
und Branchenspezialisten

Nähere Informationen unter
www.swot.de

